Podemos comprender a un sistema de información (SI) como un conjunto de elementos destinados a la administración y gestión de información o datos, dicha información debe estar almacenada de manera organizada y lista para su posterior uso. Los mismos (SI) deben estar organizados y preparados para poder cumplimentar con los objetivos deseados.

Desde la perspectiva empresarial, los sistemas de información (SI) tienen como propósito optimizar las actividades llevadas a cabo en una organización para poder alcanzar ventajas competitivas.

Un sistema de información realiza cuatro actividades básicas:

* *Entrada de Información:* permite realizar el proceso de ingresar información o datos al sistema de manera manual o automática.

La forma manual es realizada a través de los usuarios del sistema y la automática proviene de otros sistemas los cuales poseen interfaces de conexión entre un sistema y el otro. Los dispositivos de entrada son variados y podemos mencionar (teclado, mouse, pistolas ópticas, escáner, etc.).

* *Almacenamiento de Información:* permite guardar la información procesada en dispositivos de almacenamiento para poder ser recuperada en el momento que sea necesario.

Por lo general la información almacenada está en estructuras de información denominadas archivos, y los dispositivos de almacenamiento suelen ser (discos rígidos, pendrive CD-ROM, etc).

* *Procesamiento de Información:* permite efectuar cálculos o procesamiento de información a través de una secuencia de operaciones preestablecida. La información puede ser extraída de archivos almacenados en dispositivos o por medio de algún proceso de ingreso de información.

Por lo tanto estos procesos de información permiten transformar la información de origen para ser utilizada en algún otro proceso para poder tomar de decisiones.

* *Salida de Información:* permite extraer información de procesos de transformación o de entrada al exterior. Como ser impresora, mensajes de consola, discos extraíbles, voz, etc.

Además debemos contemplar que la salida de un Sistema de Información (SI) puede ser considerada la entrada a otro Sistema de Información diferente (SI) a través de unas interfaces automáticas claramente definidas.